



**HOLIDAY INN ŞİŞLİ**  
**ŞİŞLİ TURİZM YATIRIMLARI İNŞAAT SAN. VE TİC. A.Ş.**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI**

## İçindekiler

I. GİRİŞ .....	3
II. TANIMLAR .....	3
III. ŞİRKETİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ .....	4
A. Şirketin Genel Yükümlülükleri .....	4
B. Aydınlatma Yükümlülüğü .....	4
C. Tedbir Alma Yükümlülüğü .....	5
IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLANMA SÜRELERİ .....	6
A. Veri İşleme Amaçları .....	6
B. Kişisel Veri Kategorizasyonu .....	7
V. KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILMASI HUSUSU .....	8
VI. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ ŞARTLARI .....	8
VII. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI .....	9
A. Genel Olarak .....	9
B. Veri Sahibinin Şirkete Başvuru Hakkı .....	9
C. Veri Sahiplerinin Haklarını İleri Süremeyeceği Özel Durumlar .....	10
D. Şirketin Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı .....	10
E. Veri Sahibinin Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'na Şikâyette Bulunma Hakkı .....	11

## I. GİRİŞ

Bu Politika ile kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda **HOLIDAY INN ŞİŞLİ - ŞİŞLİ TURİZM YATIRIMLARI İNŞAAT SAN. VE TİC.A.Ş.** (“Şirket” olarak anılacaktır.) tarafından riayet edilecek prosedür ve ilkeler ortaya konmaktadır.

Politika, Şirketimiz işleyişini kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uyumlaştırmayı, şirket nezdinde yürütülmesi planlanan uyum faaliyetlerinin çerçevesini belirlemeyi ve koordinasyonu sağlamayı hedeflemektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **ŞİŞLİ TURİZM YATIRIMLARI İNŞAAT SAN. VE TİC. A.Ş.** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Bu bağlamda hedeflenen, şirket faaliyetlerinin hukuka ve mevzuata uygun, dürüstlük, şeffaflık ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktır.

İşbu Politika ile şirket paydaşlarının, şirket yetkili ve yöneticilerinin, mevcut ve potansiyel müşterilerimizin, çalışan adaylarımızın, ziyaretçilerimizin, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkililerinin ve üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunması ve işlenmesi hususları kapsamlı olarak düzenlenmekte, veri işlenmesi hususunda şeffaflık ve hesap verilebilirliği sağlamak amaçlanmaktadır. Herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel veriler ve veri sahipleri işbu Politika kapsamındadır.

## II. TANIMLAR

KAVRAM	TANIM
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.
Anonim Hale Getirme	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade eder.
İlgili kişi/Kişisel Veri Sahibi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder. Örneğin; müşteriler, çalışanlar, aday personel.
Kişisel veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi 6698 Sayılı Kanun kapsamında değildir.
Kişisel verilerin işlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi,

	açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir. Örneğin, bir şirketin müşteri verilerini saklayan bilişim firması bu kapsamda değerlendirilir.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi veri sorumlusudur.

### III. ŞİRKETİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

#### A. Şirketin Genel Yükümlülükleri

Şirketimizin kişisel verilerin korunması ve işlenmesi hususlarında yükümlülükleri şu şekildedir:

- i. Şirketin Veri Sorumluları Siciline Kaydolma Yükümlülüğü
- ii. Şirketin Kişisel Veri Sahibini Aydınlatma Yükümlülüğü
- iii. Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlama Yükümlülüğü
- iv. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hususunda Mevzuata Riayet Yükümlülüğü
- v. Kişisel Verilerin Aktarılması Durumunda Mevzuata Riayet Yükümlülüğü
- vi. Kişisel Verilerin Kanundaki İşleme Şartlarına Dayalı Ve Bu Şartlarla Sınırlı Olarak İşlenmesi Yükümlülüğü

#### B. Aydınlatma Yükümlülüğü

Şirketimiz, kişisel veri sahibini, aşağıda yer alan konularda aydınlatmayı gaye edinmiştir;

- i. Veri sorumlusu olarak Şirket'in ve varsa temsilcisinin kimliği,
- ii. Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- iii. Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
- iv. Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebepleri, Kişisel veri sahibinin sahip olduğu hakları.

Kişisel veri sahibinin Şirketimizin aydınlatma yükümlülüğü kapsamındaki hakları şunlara ilişkindir;

- i. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
- ii. İşleme amacını ve amaca uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenmek,

- iii. Kişisel verilerin aktarıldığı kişileri bilmek,
- iv. Eksik veya yanlış işleme halinde düzeltme istemek ve şartları gerçekleşmişse kişisel verilerin silinmesini istemek ve bu taleplerinin üçüncü kişilere iletilmesi,
- v. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
- vi. Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması halinde zararını talep etmek.

## C. Tedbir Alma Yükümlülüğü

Şirketimiz 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlemiş olduğu/olacağı kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve/veya verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini engellemek ve dahi ilgili kişisel verilerin korunmasını sağlamak adına uygun ve yeterli güvenlik seviyesini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı vazife addeder.

Şirketimiz bu kapsamda hazırlanacak teknik ve idari tedbirler bakımından tedbirlerin işleyişi ile ilgili olarak gerekli denetimleri yapmaya ve yaptırmaya yönelik sistemleri oluşturmaktadır.

Şirketimiz 6698 Sayılı Kanun, yasal mevzuat ve dahi işbu Politika uyarınca işlemiş olduğu kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi durumunda; bu durumu derhal ilgili kişisel veri sahibine ve mevzuatın gerektirmesi halinde Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'na bildirmekle mükelleftir. Ayrıca Şirketimiz tarafından güvenlik riski teşkil eden durum tespit edilirse mezkur riskin ortadan kaldırılması adına gerekli önlemler derhal alınmalıdır.

Kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesi için aşağıdaki tedbirler Şirket tarafından alınmalıdır:

- i. Şirket bünyesindeki veri işleme faaliyetlerine ilişkin tüm süreçler departmanlara göre analiz edilmelidir.
- ii. Yapılacak analiz muvacehesinde kişisel veri işleme durum tespit raporu tanzim edilmelidir.
- iii. Kişisel veri işleme durum tespit raporu uyarınca hukuka uygunluğun sağlanması için tüm departmanlar uyumlaştırma için gerekli düzenlemeleri yaparlar.
- iv. Kişisel veri işleme süreçleri geliştirilecek teknik sistemlerle denetlenir ve bu denetimler raporlanır.
- v. Şirket iç işleyişi Kişisel Verilerin Korunması mevzuatına uygun olacak şekilde yürütülür ve iç işleyişine ilişkin yönerge ve yönetmelikler düzenlenir.
- vi. Şirket işleyişi ve müşterilerle olan ilişkilerde aydınlatıcı mahiyette bilgilendirme ve dahi ilgili belgelere kişisel verilerin korunmasına ilişkin kayıtlar konulur.
- vii. Şirketimiz departmanları arasında fonksiyonel ayrıma gidilir ve her departmanın sadece kendi işgal sahası ile sınırlı olacak şekilde verilere erişimi sağlanır. Böylelikle Şirket personelinin görevleri gereği kullanmadıkları kişisel verilere erişimleri engellenmiş olur.

Ayrıca Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak erişiminin engellenmesi adına aşağıdaki idari ve teknik tedbirlerin alınması Şirket yükümlülüğündedir:

- i.** Kişisel verilerin saklandığı sistem ve konumlara erişimin engellenmesi için gerekli teknik ve idari adımlar atılır. Bu kapsamda teknolojiye uygun teknik önlemler alınır ve gerekli güncellemeler gerçekleştirilir.
- ii.** Şirket tarafından mevzuata uygun olarak ve fonksiyonel çerçevede erişim ve yetkilendirme teknik süreçleri hazırlanır ve yürürlüğe konulur.
- iii.** Teknik önlemler raporlanır, ilgililerce irdelenerek alınan önlemler teknolojiye uygun olarak gözden geçirilir ve gerekli yenileme faaliyetleri dikkatlice ifa edilir.
- iv.** İlgili teknik donanımlar kurulur. Bu kapsamda gerek virüs koruma sistemleri gerekse güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanım kurulu ve süreç takibi yapılır.
- v.** Şirket çalışanlarına gerekli eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri yapılır ve Şirket politikasına ve yasal mevzuata uyacakları yönünde gerekli taahhütler alınır.
- vi.** Şirket faaliyeti kapsamında veri aktarımı gerçekleşiyorsa kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile ilgili mevzuat kapsamında gerekli düzenlemeler yapılır, sözleşmeler ve ek protokoller hazırlanır. Böylelikle tarafların kişisel verilerin korunması ve mevzuata uygun olarak işleme faaliyeti gerçekleştirilmesi adına gerekli önlemler alınır.

## IV. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLANMA SÜRELERİ

### A. Veri İşleme Amaçları

Şirketimizin veri işleme amaçları kısaca şu şekilde belirtilmiştir;

- i.** Şirket tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması,
- ii.** İlgililerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- iii.** Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler açısından kanunlarda öngörülmüş olması,
- iv.** Kişisel verilerin Şirket tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- v.** Kişisel verilerin Şirket tarafından işlenmesinin Şirket'in veya ilgililerin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- vi.** Kişisel verilerin ilgililer tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; ilgililerin alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirket tarafından işlenmesi,
- vii.** Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Şirket'in ilgili faaliyette bulunmasının Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- viii.** Kişisel verilerin işlenmesinin Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ix.** Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri açısından ise kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesidir.

Bu kapsamda Şirket, ilgililerin kişisel verilerini aşağıdaki şu amaçlarla işlemektedir: Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası, Etkinlik yönetimi, İş ortakları ile olan ilişkilerin yönetimi, Şirket personel temin süreçlerinin yürütülmesi, Şirket finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi, Şirket hukuk işlerinin icrası/takibi, Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, Kurumsal yönetim faaliyetlerinin icrası, Şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi, Talep ve şikâyet yönetimi, Şirket değerlerinin güvenliğinin sağlanması, Şirket üst düzey yöneticilerine sağlanacak yan haklar ve menfaatlerin planlanması ve icrası süreçlerine destek olunması, Şirket faaliyetlerinin şirket içi prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, Şirket itibarının korunmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi, Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi.

Bahsi geçen amaçlarla gerçekleştirilen işleme faaliyetinin, KVK Kanunu kapsamında öngörülen şartlardan herhangi birini karşılamıyor olması halinde, ilgili işleme sürecine ilişkin olarak Şirket tarafından ilgililerin açık rızası işbu politika çerçevesinde temin edilir.

## B. Kişisel Veri Kategorizasyonu

Şirketimiz bünyesinde işlenen kişisel verileri aşağıdaki şekilde kategorize etmek mümkündür:

Kategori	Açıklama
Çalışan Adayı Bilgisi	Şirketimizle çalışma ilişkisi içerisine girme ihtimali olan adayların, adaylık sürecine temel olacak bilgilerine ilişkin her türlü kişisel veri bu kapsamdadır.
Çalışan Bilgisi/Özlük Bilgisi	Şirket personelimizin ve/veya Şirketimizle çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerine ilişkin her türlü kişisel veri bu kapsamdadır.
Finansal Bilgi	İlgili kişinin finansal bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler bu kapsamdadır.
Hukuki Bilgi	Alacak ve haklarımızın hukuken tespiti ile borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve şirketimizin politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler bu kapsamdadır.
İletişim Bilgisi	İlgili kişinin telefon numarası, adres, e-posta gibi bilgiler bu kapsamdadır.
Kimlik Bilgisi	İlgili kişinin kimlik bilgileri bu kategori kapsamındadır. Nüfus Cüzdanı Bilgisi, Ehliyet Bilgisi, Pasaport bilgisi ve/veya bu gibi dokümanlarda yer alan bilgiler bu kategori kapsamındadır.
Mekân Güvenlik Bilgisi	İlgili kişinin otel lobisi gibi fiziksel mekânın içerisinde alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler bu kapsamdadır.
Müşteri Bilgisi	İlgili kişi konumundaki müşterilerimizin ticari faaliyetlerimiz neticesinde ilgili kişi hakkında işlenen bilgiler bu kapsamdadır.
Şikâyet Bilgisi	Şirketimize tevcih edilmiş talep ve/veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler bu kapsamdadır.

### C. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

Şirketimiz ilgili mevzuat çerçevesinde öngörülmesi durumunda kişisel verileri bu mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklamaktadır. Yasal mevzuatta bir süre düzenlenmediği durumlarda, kişisel veriler şirketimizin o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak Şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamının gerekleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar muhafaza edilmekte daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

### V. KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILMASI HUSUSU

Şirket yasal mevzuata uygun olarak müşterilerin kişisel verilerini aşağıda sıralanan kişi kategorilerine aktarılabilir: Şirket iş ortaklarına, Şirket tedarikçilerine, Şirket hissedarlarına, Şirket şirket yetkililerine, Hukuken Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, Hukuken yetkili özel hukuk kişilerine aktarımlar ilgili mevzuat çerçevesinde olabilir. Bu kapsamda;

AKTARIM YAPILABİLECEK KİŞİ VE KURUMLAR	AÇIKLAMA
İdare/Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili mevzuat uyarınca Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları bu kapsamdadır. Mezkur kurum ve kuruluşlara hukuki yetkileri dâhilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak veri aktarımı yapılabilir.
Hukuken Yetkili Özel Hukuk Kişileri	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişileri bu kapsamdadır. Hukuken yetkili özel hukuk kişilerine hukuki yetkileri çerçevesinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak veri aktarımı yapılabilir.
İş/Proje Ortağı	Şirketimizin ticari faaliyetleri kapsamında gerçekleşen muhtelif projelere ilişkin olarak iş faaliyeti yürütmek, hizmet almak gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu taraflar bu kapsamdadır. Mezkûr kişilere iş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak veri aktarımı yapılabilir.
Şirket Hissedarı	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin projelerin gerçekleştirilmesi ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak veri aktarımı yapılabilir.
Şirket Yetkilisi	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirket'in ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması, en üst düzeyde yönetiminin sağlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak veri aktarımı yapılabilir.

### VI. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ ŞARTLARI

İlgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren



sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Şirketimizin kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Şirketimizin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun uyarınca kişisel verileri muhafaza etme hak ve/veya yükümlülüğü olan hallerde veri sahibinin talebini yerine getirmeme hakkı saklıdır. Zira Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- i. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- ii. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- iii. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- iv. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- v. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- vi. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- vii. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## VII. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI

### A. Genel Olarak

Veri sahipleri ilgili mevzuat uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- i. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vi. İlgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

### B. Veri Sahibinin Şirkete Başvuru Hakkı

Veri sahiplerinin yukarıda belirtilen haklarından herhangi birini kullanmak istemeleri halinde, işbu Politika'nın ekinde (Bkz EK) yer alan başvuru formunu doldurmaları ve

- (i) formun ıslak imzalı bir nüshasını *19 Mayıs Mah. Halaskargazi Cad. 206 Şişli, İstanbul* adresine şahsen başvuru ile veya noter yoluyla iletmeleri veya
- (ii) formu [info@hisli.com](mailto:info@hisli.com) elektronik posta adresine güvenli elektronik imzaları ile göndermeleri gereklidir.

Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'nun taleplerin yukarıda belirtilenler dışında başka yöntemler ile iletilmesine karar vermesi durumunda, başvuruların hangi şekillerde iletilebileceği ayrıca duyurulacaktır.

Şirket veri sahiplerinden gelen talepleri talebin niteliğine göre en geç otuz gün içerisinde değerlendirerek sonuçlandıracaktır. Veri sahiplerinden gelen taleplere yönelik olumlu veya olumsuz yöndeki yanıtlar, veri sahiplerine yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilebilir.

**Veri sahiplerinin talepleri kural olarak ücretsiz sonuçlandırılacak olmakla birlikte, talebin cevaplandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen tutarlarda ücret talep edilebilecektir.** Bu ücretin yatırılmasına ilişkin usul ve esaslar Başvuru Formunda belirtilecektir. Bu ücretin izah edilen usul ve esaslara uygun olarak yatırılmaması durumunda başvuruların dikkate alınmayacağını belirtmek gerekmektedir. Başvurunun Şirketimizin hatasından kaynaklanması halinde alınan ücret ilgiliye iade edilir.

### C. Veri Sahiplerinin Haklarını İleri Süremeyeceği Özel Durumlar

Kişisel veri sahipleri, aşağıda sayılan haller Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamı dışında tutulduğundan, kişisel veri sahiplerinin bu konularda yukarıda açıklanan haklarını ileri süremezler:

- i. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- ii. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- iii. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- iv. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

### D. Şirketin Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı

Şirketimiz aşağıda yer alan hallerde başvuruda bulunan kişinin başvurusunu, gerekçesini açıklayarak reddedebilir:

- i.** Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarî faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- ii.** Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- iii.** Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- iv.** Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi,
- v.** Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması,
- vi.** Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- vii.** Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- viii.** Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması,
- ix.** Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- x.** Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması,
- xi.** Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunmuş olması.

#### **E. Veri Sahibinin Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'na Şikâyette Bulunma Hakkı**

Kişisel veri sahibi başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'na şikâyette bulunabilir.